

CRM-Spezialist solvito erschließt neue Kundengruppen über Platform-as-a-Service von GROUP Live

Hintergrund

Konzeption, Entwicklung und Support von IT-Lösungen, die ein effizienteres Arbeiten ermöglichen: Das sind die Schwerpunkte der solvito GmbH. Der Anbieter von CRM-Lösungen schafft für seine Kunden optimierte Strukturen und reibungslose Abläufe – und damit einen echten Mehrwert in den täglichen Arbeitsprozessen. Die in Hamburg ansässige Gesellschaft entwickelt und vermarktet Lösungen, Dienstleistungen und Projekte rund um Lotus Notes und CRM. Ziel der solvito GmbH ist es, ihren Kunden entscheidende Impulse zu geben und Lösungen zu erarbeiten, die auch komplexe Vorgänge zur einfachen Routine werden lassen. Dabei ist der einfachste Weg in der Regel der richtige – es sei denn, es gibt einen besseren. Mit dieser Philosophie stieg Lotus Notes zum Marktführer auf und mit ihr erreichte auch solvito als IBM Premier Business Partner die höchste Partnerstufe bei IBM. Diese zertifizierte Kompetenz garantiert den Kunden das Maximum an Zuverlässigkeit und Kreativität.

IBM liefert ebenfalls die technische Infrastruktur für GROUP Live, das „Platform as a Service“-Angebot (PaaS) der GROUP Business Software AG, das sich vor allem an unabhängige Softwareanbieter (Independent Software Vendors - ISVs) richtet. Auf monatlicher Mietbasis haben ISVs Zugriff auf das Angebot inklusive Infrastruktur und können eigenen Kunden ihre Lösungen als Software-as-a-Service anbieten. Die solvito GmbH wurde auf die PaaS-Plattform aufmerksam und überzeugte sich als erster ISV von deren Vorteilen.

Lösung

Das Ziel der solvito GmbH war es, mit dem PaaS-System von GROUP Live die Bereitstellungszeit der eigenen CRM-Standardlösung „Ufficio“ zu verringern und dessen „go-to-market“-Zeit zu verkürzen. Zumal sich Ufficio als hoch skalierbare Mietlösung, die auf die Anforderungen von Unternehmen passgenau zugeschnitten werden kann, als wie geschaffen für PaaS herausstellte. Zudem wollten die CRM-Spezialisten den manuellen Aufwand für ihre Kunden bei der Integration der solvito-Lösung minimieren, wobei vor allem auch die Einrichtung von zusätzlichen Servern bei den Kunden vermieden werden sollte. Als weitere Anforderung definierte solvito flexiblere Lizenzierungsverfahren für sein Angebot. Alles in allem war das Hamburger Unternehmen auf der Suche nach einer leistungsfähigen Plattform, mit der neue Kundengruppen erschlossen werden können.

Wirtschaftlichkeit verbunden mit der einfachen Handhabung stellten sich schließlich als diejenigen Faktoren heraus, die solvito von der PaaS-Lösung von GROUP Live überzeugten. „Für uns war die hohe Flexibilität der Plattform im Zusammenspiel mit dem schnellen und sicheren Zugang zu neuen Kundensegmenten ausschlaggebend“, betont Jörg Baumann, Geschäftsführer der solvito GmbH. Alternativ wäre für solvito nur ein eigenes Hosting von Ufficio in Frage gekommen, das im Vergleich zur

Plattform von GROUP Live jedoch erhebliche Mehrkosten, Softwareanpassungen und einen zusätzlichen Know-how-Aufbau nach sich gezogen hätte.

Zukünftig kann die solvito GmbH ihren Fokus auch weiterhin auf ihr eigentliches Kerngeschäft richten: die Entwicklung und den Vertrieb ihrer CRM-Lösung Ufficio. Aufwände für den Betrieb oder das Management der IT-Infrastruktur entfallen komplett. Platform-as-a-Service bahnt solvito zudem den Weg zu neuen, flexiblen Vermarktungsmöglichkeiten und bringt obendrein weitere added values mit sich: So erwiesen sich für die Hamburger CRM-Spezialisten die Schnelligkeit im Roll-Out sowie die Möglichkeit, für Interessenten Demo-Versionen von Ufficio zügig anbieten zu können, als weitere unschätzbare Vorteile beim Einsatz der GROUP Live Lösung.

Umsetzung

Dank GROUP Live sowie der Infrastruktur von IBM kann solvito auf modernste Technologien zugreifen und sich so den Zugang zum SaaS-Markt erleichtern. Ziel war es, die auf Lotus Notes basierende CRM-Lösung Ufficio innerhalb kurzer Zeit cloud-fähig zu machen. Im Ergebnis entstand ein standardisiertes Szenario, das den Markteintritt deutlich vereinfachte. Der gesamte Einrichtungsprozess der gehosteten CRM-Lösung konnte automatisiert werden. Anpassungen an der Software selbst müssen in diesem Zusammenhang fortan nicht mehr vorgenommen werden. Minimaler Integrationsaufwand und schnelle Implementierbarkeit sind demnach die Hauptfaktoren für die flexible Nutzung der PaaS-Lösung von GROUP Live.

Erfahrungen mit der GROUP Live Plattform

Aufwändige Installationen, kostensteigernde Hardwareanschaffungen und zeitintensives Management beim Hosting von Lösungen gehören dank der GROUP Live Plattform der Vergangenheit an. Der CRM-Anbieter solvito konnte sein Vorhaben, seine Lösung Ufficio SaaS-fähig zu machen, innerhalb kurzer Zeit umsetzen: In enger Kooperation mit GROUP begann Ende Oktober die Umsetzung der CRM-Mietlösung auf die GROUP Live Plattform. Produktiv läuft das System nun seit Dezember 2009.

Als größte Herausforderung erwiesen sich die gewünschten Automatisierungsprozesse bei der Bereitstellung von Ufficio. Diese wurden durch die GROUP Live PaaS-Plattform umfassend abgebildet und schließlich wunschgemäß umgesetzt. Das CRM-System von solvito zeichnet sich nun durch eine non-touch-Installation der gesamten Anwendungsumgebung aus. Damit ist eine Interaktion der Administratoren oder Anwender im Roll-out nicht mehr notwendig.

Fazit und Ausblick

Basierend auf der Technologie der hochflexiblen GROUP Live Plattform kann die solvito GmbH ihren Kunden und deren Mitarbeitern ihr CRM-Lösung Ufficio nun als Software-as-a-Service (SaaS) zur Verfügung stellen. Damit sind Entwicklung, Bereitstellung, Betrieb, Management und Monitoring in einer einheitlichen Infrastruktur zusammengefasst. Insgesamt lässt sich für solvito eine problemlose Realisierung im Rahmen des Erstkundenprojektes von GROUP Live festhalten. Die gesteckten Ziele bezüglich der Ausrollzeiten und des Marktzugangs sind erreicht. „Vor allem konnten wir den Zugang zu neuen Kundenkreisen massiv vereinfachen und einen neuen Marktzugang etablieren. Zukünftig können wir unsere CRM-Lösung als SaaS-Modell anbieten und Kunden erreichen, denen ein ressourcenschonender Betrieb und minimaler Installationsaufwand wichtig sind.“, fasst solvito-Geschäftsführer Baumann zusammen. Er bescheinigt GROUP Live darüber hinaus einen hohen easy-to-learn-Faktor und einfaches sowie zentrales Management durch das webbasierte Interface. Die Consultants von GROUP Live sorgten bei solvito durch gute Erreichbarkeit und hervorragenden Service für große Zufriedenheit bei der Umsetzung des Vorhabens.

Die technischen Neuerungen brachten für die solvito GmbH bereits konkrete Ergebnisse: Für das erste Quartal 2010 ist die Implementierung von fünf Endkunden geplant, die die CRM-Lösung auf der GROUP Live Plattform nutzen. Insgesamt plant der CRM-Anbieter nun den weiteren Ausbau seines Cloud-fähigen CRM-Systems um branchenspezifische CRM-Lösungen sowie die Erweiterung um eine BlackBerry-Anbindung.

Über GROUP Live

GROUP Live – Der Geschäftsbereich der GROUP Business Software AG für Cloud Computing und PaaS

GROUP Live hat sich auf die Entwicklung leistungsfähiger Platform-as-a-Service Technologien (PaaS) spezialisiert. Basierend auf dieser hochflexiblen Plattform können Softwareanbieter und Unternehmen ihre Lösungen ohne zeit- und kostenintensive Anpassungen Cloud-fähig machen und ihren Kunden und Mitarbeitern als Software-as-a-Service (SaaS) zur Verfügung stellen. Damit wird erstmalig die Entwicklung, die Bereitstellung, der Betrieb, das Management und Monitoring komplexer Anwendungsumgebungen „In-the-Cloud“ möglich.

Zu den Kunden des GROUP-Konzerns zählen weltweit namhafte Unternehmen, wie die Deutsche Bank, Ernst & Young, Honda, Heineken, Allianz und Miele. Mehr als drei Millionen Anwender und über 3.000 Unternehmen weltweit vertrauen die Sicherheit und Organisation ihrer Systeme den Lösungen des GROUP-Konzerns an.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.grouplive.com

Konzernprofil

Der GROUP-Konzern ist führender Anbieter für "Collaborative Business Solutions" (Collaboration = Zusammenarbeit). "Collaborative Business Solutions" unterstützen Anwender, die in eine gemeinsame Aufgabe involviert sind, dabei ihre Ziele zu erreichen.

Während Wettbewerber im Markt nur einen Ausschnitt der Anforderungen für Kollaborationssysteme abdecken, bietet der GROUP-Konzern eine umfassende aufeinander abgestimmte Lösung, die alle Bereiche der Zusammenarbeit erfasst:

- Communication (E-Mail, Messaging, ...)
- Content (CRM, DMS, Bibliotheken und Analysefunktionen)
- Team-Management (Gruppen-Kalender, -Terminverwaltung, -Aktivitäten, ...)
- Prozess-Steuerungssysteme (Workflow).

Durch Integration der Zusammenarbeit in die Geschäftsprozesse mittels der GROUP-Technologien erreichen Organisationen und Unternehmen ihre Ziele leichter, schneller und effizienter.

Der Konzern ist in Europa und in den USA vertreten und vertreibt seine Lösungen weltweit. Zum Konzern gehören unter anderem die GROUP Business Software AG, die GEDYS IntraWare GmbH und die Relavis Corporation.

Rund 3.000 Kunden mit mehr als drei Millionen Anwendern setzen die Lösungen des GROUP-Konzerns bereits ein. Zu den Kunden zählen neben mehr als drei Viertel der Sparkassen und Volksbanken in Deutschland zahlreiche internationale Unternehmen wie ABN AMRO, Allianz, BASF, Bayer, Deutsche Bank, DuPont, Ernst & Young, Honda, Miele und Michelin.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.group.de

Presse-Kontakt:

GROUP Business Software AG, Hospitalstraße 6, 99817 Eisenach, Deutschland

E-Mail: presse@group-technologies.com, Tel.: +49 3691 7353-0, Fax: +49 3691 7353-99

www.group-technologies.com, www.group.de

solvito GmbH

Unternehmensinformationen

Die solvito GmbH mit Sitz in Hamburg ist IBM Premier Business Partner und bietet IT-Lösungen rund um Lotus Software, die den Alltag erleichtern und das Arbeiten auch in komplexen Strukturen ermöglichen - einfach und intelligent.

Mit den solvito.Modulen erhalten Sie ein flexibles, skalierbares und integriertes System für CRM, Dokumenten- und Projektmanagement. Durch den modularen Aufbau und das individuelle Customizing stimmen wir unsere Anwendung auf Ihre speziellen Einsatzbereiche und Anforderungen ab – angefangen von Adressen und Dokumenten über das Projektmanagement bis hin zu Zeiterfassung und Faktura.

Angebotsportfolio

- Prozessberatung, Softwarekonzeption und -entwicklung auf Basis Lotus Notes und Java
- Standardlösungen und individuelle Entwicklung für CRM, Dokumentenmanagement und Projektmanagement
- Platform as a Service
- Software as a Service
- Migration auf Lotus Notes / Domino
- Administration für Lotus Notes / Domino
- Lizenzberatung und -vertrieb für Produkte und Lösungen der IBM
- Anwendungsentwicklung für BlackBerry®

Kontakt

solvito GmbH
Großer Burstah 31
20457 Hamburg
Deutschland
Telefon 040-68 94 95-60
Fax 040-68 94 95-88
E-Mail solvitovertrieb@solvito.de
www.solvito.de